

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ №46 от 03.11.2017 г.

Директор МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК .



Л.И.Бычков

План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Центр детского технического творчества» Изобильненского муниципального района Ставропольского края

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Центр детского технического творчества» Изобильненского муниципального района Ставропольского края (далее МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дополнительного образования в МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременная корректировка данных	постоянно	Н.В.Бычкова	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременная корректировка данных	постоянно	Н.В.Бычкова	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Своевременная корректировка данных	постоянно	Н.В.Бычкова	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Своевременная корректировка данных	постоянно	Н.В.Бычкова	

(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Своевременная подача заявок на разработку смет по производству работ, направленных на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации	постоянно	Л.И.Бычков	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Своевременная подача заявок на разработку смет по производству работ, направленных на создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Л.И.Бычков	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Своевременная корректировка индивидуальных учебных планов	постоянно	Н.В.Бычкова	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Своевременная корректировка календарно-тематического планирования	постоянно	Н.В.Бычкова	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных	Реализация программы развития учреждения на 2017-2020 г.г.	постоянно	Н.В.Бычкова	

спортивных, и других массовых мероприятиях				
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		постоянно	Н.В.Бычкова	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Своевременная подача заявок на разработку смет по производству работ, направленных на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Л.И.Бычков	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Реализация положений Кодекса профессиональной этики педагогических работников	постоянно	Н.В.Бычкова	
3.2. Компетентность работников	Своевременное повышение квалификации педагогических работников	постоянно	Н.В.Бычкова	
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Размещение актуальной информации в СМИ	постоянно	Н.В.Бычкова	
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Размещение актуальной информации в СМИ	постоянно	Н.В.Бычкова	
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение актуальной информации в СМИ	постоянно	Н.В.Бычкова	